



## **U gaat inschrijven op een uitvraag met een SROI-verplichting.**

***Wat wordt er van u verwacht, en wat kunt u verwachten?***



De Rotterdamse Woningcorporaties hebben het advies en toezicht op de uitvoering van hun SROI-beleid ondergebracht bij MVOkay. In deze brochure krijgt u een toelichting op wat er van u verwacht wordt voor uw inschrijving of aanbidding.

## Inhoudsopgave

Wat is SROI?	- 3 -
<i>Is SROI hetzelfde als MVO en de Participatiewet?</i>	- 3 -
<i>Investeren in de samenleving.</i>	- 3 -
Waarom verlangt de Woningcorporatie dit van u?	- 4 -
<i>Investeren in Rotterdam Zuid.</i>	- 4 -
Wat wordt er nu van u verwacht?	- 5 -
1. <i>Globale berekening van de SROI-verplichting.</i>	- 5 -
2. <i>Plan van aanpak SROI.</i>	- 5 -
Invullingsmogelijkheden SROI	- 6 -
<i>Arbeidsparticipatie</i>	- 6 -
<i>Arbeidsontwikkeling</i>	- 6 -
<i>Maatschappelijke activiteiten en/of bijdragen aan de Sociale cohesie</i>	- 6 -
Spelregels bij de invulling van de SROI	- 6 -
Na de gunning	- 7 -
<i>Wie doet wat in de uitvoering van uw SROI-verplichting?</i>	- 7 -
<i>Waarvoor kunt u bij MVOkay terecht?</i>	- 7 -
<i>Waarvoor kunt u bij het WerkgeversServicePunt Rijnmond terecht?</i>	- 7 -
<i>Waarvoor kunt u bij de Woningcorporatie terecht?</i>	- 7 -
What's in it for you?	- 8 -
En nu?	- 8 -

## Wat is SROI?

---

SROI<sup>1</sup> was van oorsprong een rekenmethode om vast te stellen welke invloed een investering in het verbeteren, mooier maken, van de samenleving had. Een voorbeeld: investeer in de opleiding van een kansarme jongere waardoor hij of zij niet in een uitkering terecht komt en daardoor mogelijk ook behoed wordt voor allerlei, klein, crimineel gedrag. De samenleving heeft daar op meerdere manieren voordeel van.

Inmiddels verwijst 'SROI' veel minder naar een rekenmethode, maar is het uitgegroeid naar een overtuiging dat als je geld in de samenleving steekt, je daar vanzelf ook iets van terug zult zien. Terugzien in de zin van een mooiere samenleving maar ook het eigen bedrijfsresultaat door bijvoorbeeld trots, vernieuwende kennis, andere inzichten en een hogere gunfactor van werk.

### ***Is SROI hetzelfde als MVO en de Participatiewet?***

*Maatschappelijk verantwoord ondernemen* is een integrale visie op een duurzame bedrijfsvoering. Bij iedere bedrijfsbeslissing worden de maatschappelijke en economische effecten afgewogen vanuit verschillende kanten: bijvoorbeeld de medewerkers, klanten, omwonenden, leveranciers, investeerders of eigenaren maar ook de maatschappij als geheel. Vanuit deze visie wil een bedrijf op allerlei manieren positief bijdragen aan de 3 P's: planet – people – profit.

SROI draagt wel bij aan het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen maar dan vooral op de P van People; de MVO-visie is breder dan dat alleen.

*De Participatiewet* is bedoeld om mensen met een beperking meer kansen te bieden op de arbeidsmarkt. Op basis van deze wet heeft de overheid afspraken gemaakt met het bedrijfsleven om extra banen te creëren voor mensen die vanwege een beperking niet in staat zijn het wettelijk minimumloon te verdienen; deze afspraak is vastgelegd in de Quotumregeling en regelt ook eventuele boetes als een bedrijf de afspraken niet nakomt.

De overeenkomst tussen de Participatiewet en SROI is dat beiden gericht zijn op mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De Participatiewet richt zich uitsluitend op arbeid terwijl SROI meer mogelijkheden biedt om aan uw verplichting te voldoen. Bij "*Invullingsmogelijkheden SROI*" leest u welke mogelijkheden er zijn.

### ***Investeren in de samenleving.***

SROI houdt in dat u een deel van de opdracht, die u voor de Woningcorporatie uitvoert, gebruikt om bijvoorbeeld iemand met een beperking, iemand uit de bijstand of een langdurig werkloze, duurzaam aan het werk te krijgen of tenminste werkervaring op te laten doen.

Door mensen, die nu in een uitkering zitten, werk- en leerervaring op te laten doen versterken ze hun cv, krijgen ze meer zelfvertrouwen en gevoel van eigenwaarde en daarmee een betere kans op werk en blijvende uitstroom uit een uitkering.

---

<sup>1</sup> Voor Social Return on Investment bestaan veel definities en de afkorting wordt zowel met als zonder 'on investment' gebruikt; in de markt kunt u voor hetzelfde begrip zowel 'SROI' als 'SR' tegenkomen.

## Waarom verlangt de Woningcorporatie dit van u?

---

*“Wat je investeert in de maatschappij komt vanzelf terug.”*

Dit is één van de beginselen van SROI. Vertaalt naar de visie van de Rotterdamse Woningcorporaties betekent dit:

*“Als het onze huurders goed gaat, gaat het met de Corporatie ook goed.”*

Samen met de Woningcorporatie zorgt u, als u de opdracht gegund krijgt, dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans krijgen om werkervaring op te doen zodat niemand onnodig, en tegen haar of zijn zin, aan de kant blijft staan. Waar mogelijk ziet de Woningcorporatie het liefst initiatieven waarbij de huurders van de Corporatie een kans krijgen om zich te verbeteren. Uiteraard neemt de Woningcorporatie zelf ook een SROI-verplichting op zich en geeft daar actief invulling aan.

Een andere belangrijke reden waarom de Corporatie u een SROI-verplichting oplegt, is omdat zij hun maatschappelijke verantwoordelijkheid ook in een MVO-visie hebben vastgelegd. Daarin past ook een actieve bijdrage aan de P van People.

### **Investeren in Rotterdam Zuid.**

Begin 2020 hebben Havensteder, Hef Wonen, Woonbron en Woonstad de intentie uitgesproken naar de gemeente Rotterdam en in het bijzonder naar het *Nationaal Programma Rotterdam Zuid*, dat zij er alles aan zullen doen om zoveel mogelijk arbeidskansen te creëren voor mensen uit Rotterdam Zuid.

Daarvoor hebben alle ondertekenaars, corporaties, gemeente en NPRZ, een pact gesloten waardoor u voor uw resourcing rechtstreeks naar een vaste contactpersoon kunt gaan bij het WerkgeversServicePunt Rijnmond. Als u de opdracht gegund krijgt ontvangt u daar de contactgegevens van.

Het WSPR heeft een scala aan mogelijkheden om kandidaten te selecteren, te ondersteunen, en waar nodig *werkfit* te maken of bepaalde scholingen te laten volgen.

Uiteraard zoeken zij, als er geen match is vanuit de doelgroep Rotterdam Zuid of als dat, bijvoorbeeld geografisch onlogisch is, samen met u door naar passende kandidaten. Het WSPR heeft toegang tot alle kandidaten in en om Rotterdam tot in een ruime regio.

Ook kunnen zij samen met u kijken naar de werkmogelijkheden elders binnen uw organisatie zodat de invulling niet alleen op het gegunde werk hoeft plaats te vinden.

## Wat wordt er nu van u verwacht?

### **1. Globale berekening van de SROI-verplichting.**

De SROI wordt berekend over de totale loonsom in een opdracht.

Als er sprake is van een hoofd- en onderaannemer, worden ook de loonsommen van de onderaannemers in de grondslag meegenomen; het gaat over de totale loonsom, ongeacht wie die uitvoert of waar die worden uitgevoerd. Loonkosten van ingekochte onderdelen, bijvoorbeeld van prefab geveldelen, kunnen soms in overleg worden uitgesloten van de grondslag.

De loonsom kan onderbouwd worden met een, door de Woningcorporatie goedgekeurde, calculatie of bepaald worden aan de hand van een aantal standaard percentages.

Nieuwbouw	40% van de contractsom.
Onderhoud	65% van de contractsom.
Schoonmaak	80% van de contractsom.
Groen	80% van de contractsom.
Diensten	85% van de contractsom.

De SROI-verplichting is een voor deze opdracht geldend percentage van de totale loonsom. Doorgaans is het SROI-percentage 4% of 5%, maar dat kan zowel naar boven als beneden anders zijn voor een specifieke uitvraag. In de uitvraag vindt u het geldende percentage.

Met deze rekenmethode kunt u zelf vast een indicatie van de SROI-verplichting uitrekenen. De exacte SROI-verplichting wordt na de gunning vastgesteld.

### **2. Plan van aanpak SROI.**

In uw inschrijving neemt u een, kort, *plan van aanpak SROI* op. In dit plan beschrijft u hoe u, als u de opdracht gegund krijgt, de SROI wilt gaan invullen.

In hoofdlijn zijn er vier wegen waarlangs u de SROI kunt invullen:

- Personele invulling (inschakelen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt).
- Bijdragen aan de sociale cohesie binnen het de Woningcorporatie-werkgebied.
- Uitbesteden van werk naar sociale ondernemingen.

### **3. Verdeling inzet SROI.**

Hierna leest u langs welke vier wegen de SROI kan worden ingevuld. De nadruk van de Woningcorporaties ligt wel op de arbeidsparticipatie. In uw plan van aanpak moet de voorgenomen inzet in ieder geval voor ongeveer  $\frac{2}{3}$ <sup>e</sup> in de arbeidsparticipatie en/of arbeidsontwikkeling liggen.

### **4. Beoordeling Plan van aanpak**

Uw plan van aanpak wordt, in opdracht van de Woningcorporatie, beoordeeld op uitvoerbaarheid en haalbaarheid door MVOkey. Als er onduidelijkheid is in uw plan neemt de beoordelaar contact met u op. De uitkomst van deze beoordeling wordt alleen gedeeld met de Woningcorporatie.

### **Arbeidsparticipatie**

Er wordt veel gesproken over de doelgroep ‘mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt’. Wie tot die doelgroep behoren is vastgelegd in het doelgroepregister van het UWV. Al snel wordt er, als het gaat om de doelgroep, gesproken over “mensen in een uitkeringssituatie met weinig opleiding of werkervaring”. Maar denk ook aan een niet uitkeringsgerechtigde huismoeder die weer aan de slag wil, universitair geschoolde mensen die tijdelijk in de ziektewet zitten of de zoon of dochter zonder werk van een huurder. Ook het bieden van leer-/werkplekken, trainingen of opleiding aan deze mensen behoort tot de mogelijkheden.

### **Arbeidsontwikkeling**

Naast arbeidsparticipatie heeft social return tot doel de arbeidsontwikkeling van werknemers te bevorderen. Onder arbeidsontwikkeling worden activiteiten verstaan in het kader van om-, her- en bijscholing van werknemers met als doel de arbeidsmarktpositie van deze werknemers te versterken.

Arbeidsontwikkeling vindt altijd plaats in combinatie met werk. Het kan worden ingevuld door training en scholing. De ontwikkeling kan gericht zijn op vakinhoudelijke kennis maar ook op het verkleinen/wegnemen van bijvoorbeeld taalachterstanden.

### **Opdracht sociale werkvoorziening of sociale onderneming**

Een sociale onderneming is een onderneming met een maatschappelijke missie. Op dit moment is er nog geen officiële rechtsvorm of certificering voor een sociale onderneming, maar in essentie is geld verdienen niet het hoofddoel, maar een middel om maatschappelijke waarde te creëren.

Op [derotterdamnorm.nl](http://derotterdamnorm.nl) vindt u een overzicht van bekende Rotterdamse partijen. Maar ook hiervoor geldt dat u altijd in overleg kunt gaan met uw SROI-regisseur als u hier andere ideeën over hebt.

### **Maatschappelijke activiteiten en/of bijdragen aan de Sociale cohesie**

*Sociale cohesie is de samenhang tussen mensen in een gemeenschap of gebied omdat ze, bijvoorbeeld taal, geschiedenis, gewoonten of betrokkenheid met de omgeving met elkaar delen.”*

De Woningcorporatie bevordert zoveel mogelijk de samenhang tussen haar huurders en hun woonomgeving, omdat dit de woon- en leefkwaliteit ten goede komt en zich, bijvoorbeeld, ook vertaalt in minder vernielingen.

Uw SROI-verplichting kunt u ook invullen door bij te dragen aan maatschappelijke projecten/sociale cohesie binnen het werkgebied van de Woningcorporatie. U kunt voorstellen hiervoor opnemen in uw *plan van aanpak SROI*.

## **Spelregels bij de invulling van de SROI**

Voor de invulling van de SROI gelden bepaalde spelregels. Zo gelden er voor de verschillende doelgroepen bepaalde *rekentarieven*. De meest actuele spelregels vindt u op [derotterdamnorm.nl](http://derotterdamnorm.nl) in *Invulling SROI Woningcorporaties Rotterdam*.

## Na de gunning

---

Zodra de gunning bekend is neemt de SROI-regisseur van MVOokay contact op met de gegunde partij om de invulling van de SROI te bespreken en vast te leggen in het SROI-verantwoordingsstelsel.

U kunt ook zelf, zodra de gunning is afgerond, contact opnemen met de SROI-regisseur van MVOokay via [info@mvokay.nl](mailto:info@mvokay.nl).

### **Wie doet wat in de uitvoering van uw SROI-verplichting?**

De Woningcorporatie heeft het beheer en het toezicht op de invulling van uw SROI-verplichting ondergebracht bij MVOokay.

### **Waarvoor kunt u bij MVOokay terecht?**

#### Nieuwe SROI-verplichting

MVOokay toetst uw plan van aanpak voor de invulling van uw SROI-verplichting aan het beleid van de Woningcorporatie. Hierna melden wij uw verplichting aan in het verantwoordingsstelsel WIZZR dat door het WSPR beheerd wordt.

#### Voorstellen voor alternatieve invulling

Voorstellen om af te wijken van de vier invullingswegen kunt u mailen naar [info@mvokay.nl](mailto:info@mvokay.nl). Wij beoordelen uw voorstellen op basis van het Woonbronbeleid en de juridische mogelijkheden en adviseren uw opdrachtgever van de Woningcorporatie hierover. Daarna hoort u het formele besluit.

#### Monitoring

Via WIZZR monitort MVOokay de voortgang van uw SROI-invulling en rapporteert dit aan de Woningcorporatie. Dit kan voor de opdrachtgever aanleiding zijn om deze voortgang met u te bespreken.

#### Afsluiting werkzaamheden

Bij de afsluiting van uw werkzaamheden stelt MVOokay een eindrapport op en sluiten we de registratie in WIZZR. De eindrapportage wordt door de Woningcorporatie meegewogen in de evaluatie en afsluiting van de opdracht.

### **Waarvoor kunt u bij het WerkgeversServicePunt Rijnmond terecht?**

- Na de eerste registratie ontvangt u van het WSPR de inloggegevens voor het verantwoordingsstelsel WIZZR.
- Met al uw WIZZR-gerelateerde vragen kunt u bij de helpdesk van WIZZR terecht; telefoon 010 - 700 89 89 of [socialreturn@rotterdam.nl](mailto:socialreturn@rotterdam.nl).

### **Waarvoor kunt u bij de Woningcorporatie terecht?**

- De Woningcorporatie neemt het formele besluit over een alternatieve invulling van uw SROI-verplichting.
- De voortgang van uw SROI-verplichting wordt door uw portefeuillehouder in uw periodieke overleg besproken.
- Eventuele wijzigingen in uw SROI-verplichting worden door de Woningcorporatie gefiatteerd.
- Al uw voorstellen en vragen rondom de concrete invulling van uw SROI-verplichting kunt u aan MVOokay voorleggen.

## What's in it for you?

---

U hebt een contract of opdracht voor werk met de Woningcorporatie, dat staat voorop.

Daarnaast wil de Woningcorporatie vooral haar leveranciers, net zoals zichzelf, uitdagen een bijdrage te leveren aan die betere, Rotterdamse, samenleving. De meerwaarde voor u hangt af van hoe u daar zelf mee omgaat. Denkt u bijvoorbeeld aan:

- publiciteit, uw maatschappelijk exposure;
- uw medewerkers krijgen een 'andere' manier om zich verder te ontwikkelen;
- diversiteit in uw organisatie leidt tot nieuwe inzichten;
- nieuwe netwerken en nieuwe kansen.

## En nu?

Bij het aangaan van een nieuwe opdracht of contract vult u het [Formulier opgaaf leverancier](#) in en dient u uw plan van aanpak in. Als dit akkoord is, wordt uw registratie in WIZZR in orde gemaakt en ontvangt u daar vanzelf informatie over en de benodigde inloggegevens.

Als u vooraf of bij de start van de uitvoering van uw contract wilt overleggen over de verschillende invullingsmogelijkheden, kunt u een Teamsoverleg aanvragen bij uw SROI-regisseur van MVOkay.

Uw SROI-regisseur voor dit contract is: Paul-Eric Noordhoek, [info@mvokay.nl](mailto:info@mvokay.nl).

