



U hebt een contract met een SROI-verplichting,
en nu?



De Rotterdamse Woningcorporaties hebben het toezicht op de realisatie van uw SROI-verplichting ondergebracht bij MVOokay. In deze brochure krijgt u een toelichting op de verschillende rollen en partijen waar u mee te maken krijgt.

Inhoudsopgave

Wat is SROI?	- 3 -
Is SROI hetzelfde als MVO en de Participatiewet?	- 3 -
Investeren in de samenleving?	- 4 -
Investeren in Rotterdam Zuid.	- 4 -
Waarom eist de Woningcorporatie dit van u?	- 4 -
Wat kunt u doen?	- 5 -
<i>Personele invulling</i>	- 5 -
<i>Bijdragen aan de sociale cohesie</i>	- 5 -
<i>Uitbesteden van werk naar sociale ondernemingen</i>	- 5 -
Wie doet wat in de uitvoering van uw SROI-verplichting?	- 6 -
<i>Waarvoor kunt u bij MVOokay terecht?</i>	- 6 -
<i>Waarvoor kunt u bij het WerkgeversServicePunt Rijnmond terecht?</i>	- 7 -
<i>Waarvoor kunt u bij het Team Werk van het Nationaal Programma Rotterdam Zuid terecht?</i>	- 7 -
<i>Waarvoor kunt u bij uw opdracht gevende Woningcorporatie terecht?</i>	- 7 -
What's in it for you?	- 7 -
En nu?	- 8 -
Het proces na de gunning	- 9 -

Voor Social Return on Investment bestaan veel definities en de afkorting wordt zowel met als zonder ‘on investment’ gebruikt; in de markt kunt u voor hetzelfde begrip zowel ‘SROI’ als ‘SR’ tegenkomen.

Wat is SROI?

SROI is van oorsprong een rekenmethode om vast te stellen welke invloed een investering in het verbeteren, mooier maken, van de samenleving heeft. Een voorbeeld: investeer in de opleiding van een kansarme jongere waardoor hij of zij niet in een uitkering terecht komt en daardoor mogelijk ook behoed wordt voor allerlei, klein, crimineel gedrag. De samenleving heeft daar op meerdere manieren voordeel van. Dit is wel wat kort door de bocht geformuleerd, maar geeft wel de gedachte achter SROI weer.

Inmiddels verwijst ‘SROI’ veel minder naar een rekenmethode, maar is het uitgegroeid naar een overtuiging dat als je geld in de samenleving steekt, je daar vanzelf ook iets van terug zult zien. Terugzien in de zin van een mooiere samenleving maar ook het eigen bedrijfsresultaat door bijvoorbeeld trots, vernieuwende kennis, andere inzichten en een hogere gunfactor van werk.

Is SROI hetzelfde als MVO en de Participatiewet?

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is een integrale visie op een duurzame bedrijfsvoering. Bij iedere bedrijfsbeslissing worden de maatschappelijke en economische effecten afgewogen vanuit verschillende kanten: bijvoorbeeld de medewerkers, klanten, omwonenden, leveranciers, investeerders of eigenaren maar ook de maatschappij als geheel.

Vanuit deze visie wil een bedrijf op allerlei manieren positief bijdragen aan de 3 P’s: planet – people – prosperity.

SROI draagt wel bij aan het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen maar dan vooral op de P van People; de MVO-visie is breder dan dat alleen.

De Participatiewet is bedoeld om zoveel mogelijk mensen met arbeidsvermogen naar werk toe te leiden of te ondersteunen bij het werk. Daarnaast zorgt de Participatiewet dat iedereen een inkomen heeft, dus ook mensen die niet in staat zijn in hun eigen levensonderhoud te voorzien. Er is ook een *banenafpraak*, een onderdeel van het Sociaal Akkoord en vastgelegd in de Participatiewet. In de banenafpraak hebben werkgevers en overheid afgesproken om begin 2026 125.000 banen te hebben gecreëerd voor mensen met een (arbeids-)beperking. Zo willen we samen meer kansen op de arbeidsmarkt bieden aan mensen die vanwege een beperking niet in staat zijn het wettelijk minimumloon te verdienen. Wanneer we daar niet in slagen treedt alsnog de Quotumregeling in werking. Dan moet iedere werkgever met meer dan 25 werknemers minimaal 5% werknemers met een arbeidsbeperking in dienst hebben en zijn er boetes wanneer een bedrijf het percentage niet haalt.

De overeenkomst tussen de Participatiewet en SROI is dat beiden gericht zijn op mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De Participatiewet richt zich uitsluitend op arbeid en inkomen terwijl SROI meer mogelijkheden biedt om aan uw verplichting te voldoen; zie bij “Wat kunt u doen?”

Kan ik beide regelingen tegelijk bedienen?

Voorlopig kunt u één en dezelfde persoon zowel verantwoordelijk voor de Participatiewet als voor uw SROI-verplichting met de Woningcorporatie om te voorkomen dat u met een

dubbeltelling geconfronteerd wordt (5% Participatiewet en, bijvoorbeeld, 5% Woningcorporatie).

Investeren in de samenleving?

SROI houdt in dat u een deel van de opdracht, die u via uw opdrachtgever uiteindelijk voor de woningcorporatie uitvoert, gebruikt om bijvoorbeeld iemand met een beperking, iemand uit de bijstand of een langdurig werkloze, duurzaam aan het werk te krijgen of tenminste werkervaring op te laten doen.

Door mensen, die nu in een uitkering zitten, werk- en leerervaring op te laten doen versterken ze hun cv, krijgen ze meer zelfvertrouwen en gevoel van eigenwaarde en verbeteren daarmee de kans op werk en blijvende uitstroom uit een uitkering.

Investeren in Rotterdam Zuid.

Begin 2020 hebben de woningcorporaties Havensteder, Vestia, Woonbron en Woonstad een intentie uitgesproken naar de gemeente Rotterdam en in het bijzonder naar het *Nationaal Programma Rotterdam Zuid*.

In die intentie hebben de corporaties verklaard dat zij er alles aan zullen doen om zoveel mogelijk arbeidskansen te creëren voor Rotterdam Zuid. Daarvoor hebben alle ondertekenaars, corporaties, gemeente en NPRZ, een pact gesloten waardoor u voor uw werving van kandidaten rechtstreeks naar het *Team Werk* kunt gaan van het NPRZ. Zij hebben een scala aan mogelijkheden om kandidaten te selecteren, te ondersteunen maar ook waar nodig *werkfit* te maken of bepaalde training/scholing te laten volgen.

Vanuit de corporaties stellen we graag iets extra's in het werk om u te stimuleren werk te realiseren voor de inwoners van Rotterdam Zuid. Wanneer u vragen of suggesties heeft voor de invulling specifiek in of vanuit Rotterdam Zuid, neemt u dan gerust per mail contact op met de SROI-regisseur van MVOkay; uw opdrachtgever heeft zijn/haar contactgegevens.

Waarom eist de Woningcorporatie dit van u?

“Wat je investeert in de maatschappij komt vanzelf terug.”

Dit is één van de beginselen van SROI. Vertaalt naar de visie van de Rotterdamse woningcorporaties betekent dit:

“Als het onze huurders goed gaat, gaat het met de corporatie ook goed.”

Samen met uw opdrachtgever zorgt u dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans krijgen om werkervaring op te doen zodat niemand onnodig aan de kant blijft staan. Waar mogelijk ziet de woningcorporatie natuurlijk het liefst initiatieven waarbij de huurders van de corporatie een kans krijgen om zich te verbeteren. Uiteraard neemt de woningcorporatie zelf ook een SROI-verplichting op zich en geeft daar actief invulling aan.

Een andere belangrijke reden waarom de corporatie hun opdrachtnemers een SROI-verplichting oplegt, is omdat zij hun maatschappelijke verantwoordelijkheid ook in een MVO-visie hebben vastgelegd. Daarin past ook een actieve bijdrage aan de P van People.

Wat kunt u doen?

Om invulling te geven aan uw SROI-verplichting kunt u verschillende dingen doen.

1. Personele invulling (inschakelen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt).
2. Bijdragen aan de sociale cohesie binnen het de corporatie-werkgebied.
3. Uitbesteden van werk naar sociale ondernemingen.

Personele invulling

Er wordt veel gesproken over de doelgroep ‘mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt’. Het is een brede doelgroep met onder andere personen die onder de Participatiewet vallen, een uitkering van het UWV ontvangen en leerlingen van het VMBO, VSO, de Praktijkscholen en MBO 1 en 2. Ook de doelgroep van de Banenafpraak, WSW en Wajong tellen mee.

Al snel wordt er, als het gaat om de doelgroep, gesproken over “mensen in een uitkerings situatie met weinig opleiding of werkervaring”. Maar denk ook aan een niet uitkeringsgerechtigde die weer aan de slag wil, universitair geschoolde mensen die tijdelijk in de ziektewet zitten of de zoon of dochter zonder werk van een corporatiehuurder. Ook het bieden van leer-/werkplekken, trainingen of opleiding aan deze mensen behoort tot de mogelijkheden.

Op dit moment volgt de woningcorporatie nog de doelgroepdefinitie zoals die gehanteerd wordt door het WerkgeversServicePunt Rijnmond (WSPR) en bent u daaraan gehouden. Als u ideeën hebt voor een andere invulling dan ontvangen we graag een voorstel van u. Als u wilt afwijken van de actuele doelgroepdefinitie, is het verstandig dit vooraf te voor te leggen aan de SROI-regisseur van MVOkay om te voorkomen dat u een initiatief start dat niet binnen uw SROI-verplichting valt.

Er zijn meerdere organisaties in de regio Rotterdam die u kunnen helpen bij het inschakelen van mensen uit de doelgroep.

Vanuit de samenwerking tussen Rotterdamse woningcorporaties en de gemeente Rotterdam verwijzen wij u in eerste instantie naar het [Team Werk van het Nationaal Programma Rotterdam Zuid](#).

Bijdragen aan de sociale cohesie

Sociale cohesie is de samenhang tussen mensen in een gemeenschap of gebied omdat ze, bijvoorbeeld taal, geschiedenis, gewoonten of betrokkenheid met de omgeving met elkaar delen.”

De corporatie bevordert zoveel mogelijk de samenhang tussen haar huurders en hun woonomgeving, omdat dit de woon- en leefkwaliteit ten goede komt en zich, bijvoorbeeld, ook vertaalt in minder vernielingen.

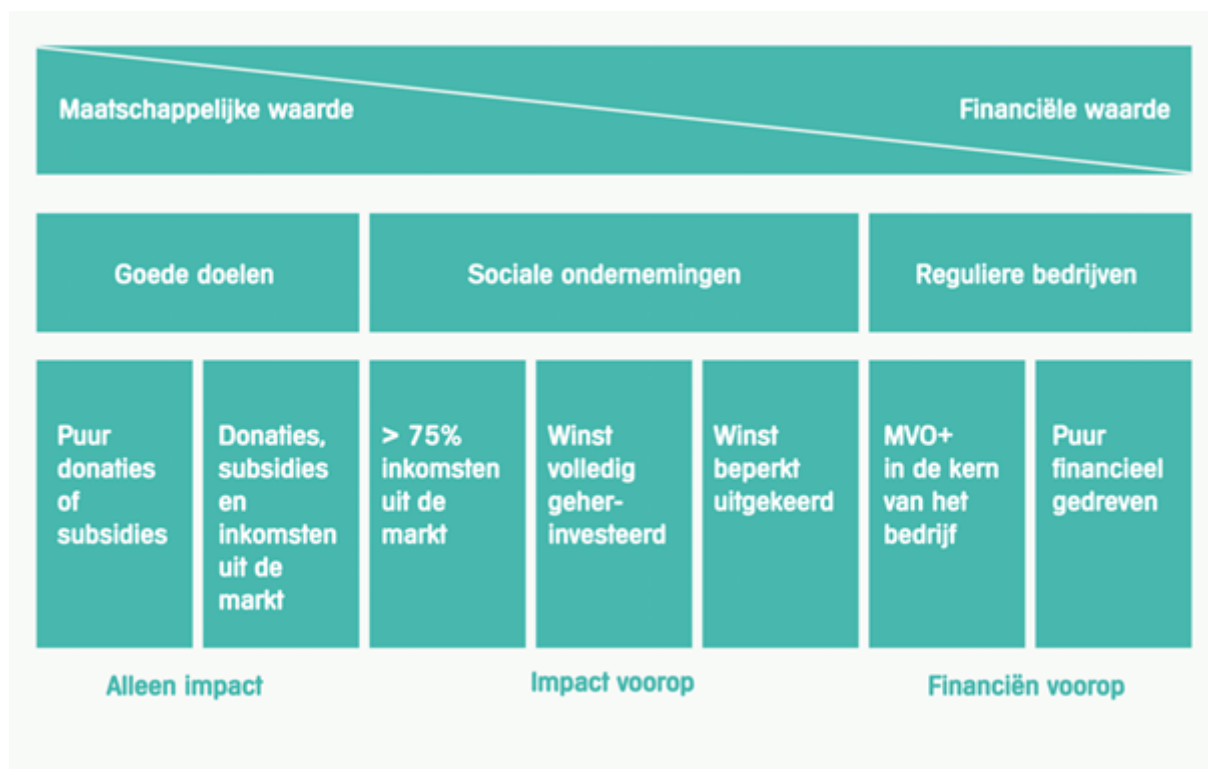
Uw SROI-verplichting kunt u ook invullen door bij te dragen aan de sociale cohesie binnen het werkgebied van de corporatie. Voorstellen hiervoor ontvangen we graag van u. U mag deze uitgaven pas opvoeren als invulling van uw SROI na voorafgaande goedkeuring door de SROI-regisseur van MVOkay.

Uitbesteden van werk naar sociale ondernemingen

Een sociale onderneming is een onderneming met een maatschappelijke missie. Op dit moment is er nog geen officiële rechtsvorm of certificering voor een sociale onderneming, maar in essentie is geld verdienen niet het hoofddoel, maar een middel om maatschappelijke waarde te creëren. De volgende criteria worden gebruikt door de Sociaal Economische Raad (SER):

- Onderneemt primair vanuit een maatschappelijke missie (impact first).

- Realiseert impact als zelfstandige onderneming die een dienst of product levert.
 - Heeft een verdienmodel.
 - Ziet winst als middel, niet als doel.
 - Is transparant en fair naar iedereen.
 - Is sociaal in de wijze waarop de onderneming wordt gevoerd.
 - Baseert bestuur en beleid op evenwichtige zeggenschap van alle betrokkenen.
- Het onderstaand model geeft het verschil weer tussen goede doelen, sociale ondernemingen en gewone bedrijven:



Als u, een deel van, uw werkzaamheden onderbrengt bij een sociale onderneming in Rotterdam kunt u de waarde daarvan mogelijk ook als invulling van uw SROI-verplichting verantwoorden. Vragen hierover kunt u mailen naar de SROI-regisseur van MVOkay.

Ook hiervoor geldt dat u vooraf formeel toestemming nodig hebt van de SROI-regisseur.

Wie doet wat in de uitvoering van uw SROI-verplichting?

Op opdracht gevende Woningcorporatie heeft het beheer en het toezicht op de invulling van uw SROI-verplichting ondergebracht bij [MVOkay](#).

Waarvoor kunt u bij MVOkay terecht?

Nieuwe SROI-verplichting

MVOkay toetst uw plan van aanpak voor de invulling van uw SROI-verplichting aan het beleid van de Corporatie. Hierna melden wij uw verplichting aan in het verantwoordings-systeem WIZZR dat door het WSPR beheerd wordt.

Voorstellen voor alternatieve invulling

Voorstellen om af te wijken van de doelgroepdefinitie, uitgaven aan de sociale cohesie of doorgeschoven werk kunt u mailen naar de SROI-regisseur van MVOkay. Wij

beoordelen uw voorstellen op basis van het corporatiebeleid en de juridische mogelijkheden. Van de SROI-regisseur krijgt u antwoord op uw voorstel.

Voorstellen voor de specifieke invulling voor of vanuit Rotterdam Zuid.

In het kader van de intentieverklaring van de vier woningcorporaties om waar mogelijk extra impulsen te realiseren in Rotterdam Zuid, kunt u uw vragen, suggesties of voorstellen aan uw SROI-regisseur van MVOkay voorleggen.

Periodieke (kwartaal/tertiaal) rapportage.

Parallel aan de managementrapportagecyclus van de Corporatie stelt MVOkay een rapportage op over de voortgang van uw SROI-inspanningen. Deze rapportage kan voor de Corporatie aanleiding zijn om de voortgang met u te bespreken.

Afsluiting werkzaamheden

Bij de afsluiting van uw werkzaamheden stelt MVOkay een eindrapport op en sluiten we de registratie in WIZZR. De eindrapportage wordt door de Corporatie meegewogen in de evaluatie en afsluiting van de opdracht.

Waarvoor kunt u bij het WerkgeversServicePunt Rijnmond terecht?

- Na de eerste registratie ontvangt u van het WSPR de inloggegevens voor het verantwoordingsstelsel WIZZR.
- Met al uw WIZZR-vragen kunt u bij de helpdesk van WIZZR terecht; telefoon 010 – 498 59 93 of socialreturn@rotterdam.nl.

Waarvoor kunt u bij het Team Werk van het Nationaal Programma Rotterdam Zuid terecht?

- Als u op zoek bent naar kandidaten voor uw resourcing binnen de SROI kunt u contact leggen met het Team Werk van het NPRZ.
- Ook als er extra ondersteuning voor een bepaalde kandidaat nodig is kunt u hierover in gesprek met het Team Werk van het NPRZ.
- Telefoon 010 – 2672104, nprz@rotterdam.nl, <https://nprz.nl/>

Waarvoor kunt u bij uw opdracht gevende Woningcorporatie terecht?

- De Corporatie neemt het formele besluit over een alternatieve invulling van uw SROI-verplichting.
- De voortgang van uw SROI-verplichting wordt door uw portefeuillehouder in uw periodieke overleg besproken.
- Eventuele wijzigingen in uw SROI-verplichting worden door de Corporatie gefiatteerd.
- Al uw voorstellen en vragen rondom de concrete invulling van uw SROI-verplichting kunt u aan MVOkay voorleggen.

What's in it for you?

U hebt een contract voor werk met de Woningcorporatie, dat staat voorop. Daarnaast wil de Corporatie vooral haar leveranciers, net zoals zichzelf, uitdagen een bijdrage te leveren aan die betere, Rotterdamse, samenleving. De meerwaarde voor u hangt af van hoe u daar zelf mee omgaat. Denkt u bijvoorbeeld aan:

- publiciteit, een maatschappelijk gezicht;
- uw medewerkers krijgen een 'andere' manier om zich verder te ontwikkelen;
- diversiteit in uw organisatie leidt tot nieuwe inzichten;
- nieuwe netwerken en nieuwe kansen.

En nu?

U heeft het registratieformulier SROI ingevuld en uw plan van aanpak ingediend. Als dit akkoord is wordt uw registratie in WIZZR in orde gemaakt en ontvangt u daar binnenkort vanzelf informatie van het WSPR over.

Als er nog vragen zijn over uw plan van aanpak of er zijn, bijvoorbeeld, nog bewijsstukken van overeenkomsten nodig, dan krijgt u daar nog mail over van uw contactpersoon bij MVOokay.

Uw contactpersoon voor dit contract is: Paul-Eric Noordhoek, vermeld bij e-mails in de omschrijving altijd uw SROI-contractnummer. Zijn e-mailadres ontvangt u bij het eerste contact.

