



U gaat inschrijven op een uitvraag met een  
SROI-verplichting.  
Wat wordt er van u verwacht?



De Rotterdamse Woningcorporaties hebben het advies en toezicht op de uitvoering van hun SROI-beleid ondergebracht bij MVOokay. In deze brochure krijgt u een toelichting op wat er van u verwacht wordt voor uw inschrijving of aanbidding.

## Inhoudsopgave

<b>Wat is SROI?</b>	- 3 -
<i>Is SROI hetzelfde als MVO en de Participatiewet?</i>	- 3 -
<i>Investeren in de samenleving.</i>	- 3 -
<b>Waarom neemt de Woningcorporatie een SROI-eis op in deze uitvraag?</b>	- 4 -
<i>Investeren in Rotterdam Zuid.</i>	- 4 -
<b>Wat wordt er nu van u verwacht?</b>	- 5 -
1. <i>Globale berekening van de SROI-verplichting.</i>	- 5 -
2. <i>Plan van aanpak SROI.</i>	- 5 -
<i>Beoordeling Plan van aanpak SROI door MVOokay</i>	- 5 -
<i>Na de gunning</i>	- 5 -
<b>Invullingsmogelijkheden SROI</b>	- 6 -
<i>Personele invulling</i>	- 6 -
<i>Bijdragen aan de sociale cohesie</i>	- 6 -
<i>Uitbesteden van werk naar sociale ondernemingen</i>	- 6 -
<i>Uitvoeringsprotocol</i>	- 6 -

Voor Social Return on Investment bestaan veel definities en de afkorting wordt zowel met als zonder ‘on investment’ gebruikt; in de markt kunt u voor hetzelfde begrip zowel ‘SROI’ als ‘SR’ tegenkomen.

## **Wat is SROI?**

SROI was van oorsprong een rekenmethode om vast te stellen welke invloed een investering in het verbeteren, mooier maken, van de samenleving had. Een voorbeeld: investeer in de opleiding van een kansarme jongere waardoor hij of zij niet in een uitkering terecht komt en daardoor mogelijk ook behoed wordt voor allerlei, klein, crimineel gedrag. De samenleving heeft daar op meerdere manieren voordeel van. Dit is wel wat kort door de bocht geformuleerd, maar geeft wel de gedachte achter SROI weer.

Inmiddels verwijst ‘SROI’ veel minder naar een rekenmethode, maar is het uitgegroeid naar een overtuiging dat als je geld in de samenleving steekt, je daar vanzelf ook iets van terug zult zien. Terugzien in de zin van een mooiere samenleving maar ook het eigen bedrijfsresultaat door bijvoorbeeld trots, vernieuwende kennis, andere inzichten en een hogere gunfactor van werk.

### ***Is SROI hetzelfde als MVO en de Participatiewet?***

*Maatschappelijk verantwoord ondernemen* is een integrale visie op een duurzame bedrijfsvoering. Bij iedere bedrijfsbeslissing worden de maatschappelijke en economische effecten afgewogen vanuit verschillende kanten: bijvoorbeeld de medewerkers, klanten, omwonenden, leveranciers, investeerders of eigenaren maar ook de maatschappij als geheel.

Vanuit deze visie wil een bedrijf op allerlei manieren positief bijdragen aan de 3 P’s: planet – people – profit.

SROI draagt wel bij aan het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen maar dan vooral op de P van People; de MVO-visie is breder dan dat alleen.

*De Participatiewet* is bedoeld om mensen met een beperking meer kansen te bieden op de arbeidsmarkt. Op basis van deze wet heeft de overheid afspraken gemaakt met het bedrijfsleven om extra banen te creëren voor mensen die vanwege een beperking niet in staat zijn het wettelijk minimumloon te verdienen; deze afspraak is vastgelegd in de Quotumregeling en regelt ook eventuele boetes als een bedrijf de afspraken niet nakomt.

De overeenkomst tussen de Participatiewet en SROI is dat beiden gericht zijn op mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De Participatiewet richt zich uitsluitend op arbeid terwijl SROI meer mogelijkheden biedt om aan uw verplichting te voldoen; zie bij “Wat kunt u doen?”

### ***Investeren in de samenleving.***

SROI houdt in dat u een deel van de opdracht, die u voor de Woningcorporatie uitvoert, gebruikt om bijvoorbeeld iemand met een beperking, iemand uit de bijstand of een langdurig werkloze, duurzaam aan het werk te krijgen of tenminste werkervaring op te laten doen.

Door mensen, die nu in een uitkering zitten, werk- en leerervaring op te laten doen versterken ze hun cv, krijgen ze meer zelfvertrouwen en gevoel van eigenwaarde en daarmee een betere kans op werk en blijvende uitstroom uit een uitkering.

## Waarom neemt de Woningcorporatie een SROI-eis op in deze uitvraag?

*“Wat je investeert in de maatschappij komt vanzelf terug.”*

Dit is één van de beginselen van SROI. Vertaald naar de visie van de Rotterdamse Woningcorporaties betekent dit:

*“Als het onze huurders goed gaat, gaat het met de Corporatie ook goed.”*

Samen met de Woningcorporatie zorgt u, als u de opdracht gegund krijgt, dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans krijgen om werkervaring op te doen zodat niemand onnodig, en tegen haar of zijn zin, aan de kant blijft staan.

Waar mogelijk ziet de Woningcorporatie het liefst initiatieven waarbij de huurders van de Corporatie een kans krijgen om zich te verbeteren. Uiteraard neemt de Woningcorporatie zelf ook een SROI-verplichting op zich en geeft daar actief invulling aan.

Een andere belangrijke reden waarom de Corporatie u een SROI-verplichting oplegt, is omdat zij hun maatschappelijke verantwoordelijkheid ook in een MVO-visie hebben vastgelegd. Daarin past ook een actieve bijdrage aan de P van People.

### ***Investeren in Rotterdam Zuid.***

Begin 2020 hebben Havensteder, Vestia, Woonbron en Woonstad een intentie uitgesproken naar de gemeente Rotterdam en in het bijzonder naar het *Nationaal Programma Rotterdam Zuid*.

In die intentie hebben de corporaties verklaard dat zij er alles aan zullen doen om zoveel mogelijk arbeidskansen te creëren voor Rotterdam Zuid. Daarvoor hebben alle ondertekenaars, corporaties, gemeente en NPRZ, een pact gesloten waardoor u voor uw resourcing rechtstreeks naar het *Team Werk* kunt gaan van het NPRZ. Zij hebben een scala aan mogelijkheden om kandidaten te selecteren, te ondersteunen maar ook waar nodig *werkfit* te maken of bepaalde scholingen te laten volgen.

Uiteraard zoeken zij, als er geen match is vanuit de doelgroep Rotterdam Zuid of als dat, bijvoorbeeld geografisch onlogisch is, samen met u door naar passende kandidaten. Het *Team Werk* heeft toegang tot alle bestanden in en om Rotterdam.

## Wat wordt er nu van u verwacht?

Voor uw inschrijving zijn de volgende twee stappen van belang.

### 1. Globale berekening van de SROI-verplichting.

De SROI wordt berekend over de totale loonsom in een opdracht.

Als er sprake is van een hoofd- en onderaannemer, worden ook de loonsommen van de onderaannemers in de grondslag meegenomen; het gaat over de totale loonsom, ongeacht wie die uitvoert of waar die worden uitgevoerd. Loonkosten van ingekochte onderdelen, bijvoorbeeld van prefab geveldelen, kunnen soms in overleg worden uitgesloten van de grondslag.

De loonsom kan onderbouwd worden met een, door de woningcorporatie goedgekeurde, calculatie of bepaald worden aan de hand van een aantal standaard percentages.

Nieuwbouw 40% van de contractsom.

Onderhoud 60% van de contractsom.

Schoonmaak 80% van de contractsom.

Groen 80% van de contractsom.

De SROI-verplichting is een voor deze opdracht geldend percentage van de totale loonsom. Doorgaans is het SROI-percentage 4% of 5%, maar dat kan zowel naar boven als beneden anders zijn voor een specifieke uitvraag. In de uitvraag vindt u het geldende percentage.

Met deze rekenmethode kunt u zelf vast een indicatie van de SROI-verplichting uitrekenen. De exacte SROI-verplichting wordt na de gunning vastgesteld.

### 2. Plan van aanpak SROI.

In uw inschrijving neemt u een, kort, *plan van aanpak SROI* op. In dit plan beschrijft u hoe u, als u de opdracht gegund krijgt, de SROI wilt gaan invullen.

In hoofdlijn zijn er vier wegen waarlangs u de SROI kunt invullen:

- Personele invulling (inschakelen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt).
- Bijdragen aan de sociale cohesie binnen het de corporatie-werkgebied.
- Uitbesteden van werk naar sociale ondernemingen.

### Beoordeling Plan van aanpak SROI door MVOkay

Uw plan van aanpak wordt in opdracht van de woningcorporatie beoordeeld op uitvoerbaarheid en haalbaarheid door MVOkay. Als er onduidelijkheid is in uw plan neemt de beoordelaar contact met u op. De uitkomst van deze beoordeling wordt alleen gedeeld met de woningcorporatie.

### Na de gunning

Zodra de gunning bekend is neemt de SROI-regisseur van MVOkay contact op met de gegunde partij om de invulling van de SROI te bespreken en vast te leggen in het SROI-verantwoordingsysteem.

# Invullingsmogelijkheden SROI

## ***Personele invulling***

Er wordt veel gesproken over de doelgroep ‘mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt’. Wie tot die doelgroep behoren is vastgelegd in het [doelgroeppregister van het UWV](#).

Al snel wordt er, als het gaat om de doelgroep, gesproken over “mensen in een uitkeringssituatie met weinig opleiding of werkervaring”. Maar denk ook aan een niet uitkeringsgerechtigde huismoeder die weer aan de slag wil, universitair geschoolde mensen die tijdelijk in de ziektewet zitten of de zoon of dochter zonder werk van een Corporatiehuurder. Ook het bieden van leer-/werkplekken, trainingen of opleiding aan deze mensen behoort tot de mogelijkheden.

Op dit moment volgt de Woningcorporatie nog de doelgroepdefinitie zoals die gehanteerd wordt door het [WerkgeversServicePunt Rijnmond \(WSPR\)](#) en bent u daar aan gehouden.

Als u ideeën hebt voor een andere invulling dan ontvangen graag een voorstel van u. Als u wilt afwijken van de actuele doelgroepdefinitie, is het verstandig dit vooraf te voor te leggen aan ons om te voorkomen dat u een initiatief start dat niet binnen uw SROI-verplichting valt.

## ***Bijdragen aan de sociale cohesie***

*Sociale cohesie is de samenhang tussen mensen in een gemeenschap of gebied omdat ze, bijvoorbeeld taal, geschiedenis, gewoonten of betrokkenheid met de omgeving met elkaar delen.”*

De woningcorporatie bevordert zoveel mogelijk de samenhang tussen haar huurders en hun woonomgeving, omdat dit de woon- en leefkwaliteit ten goede komt en zich, bijvoorbeeld, ook vertaalt in minder vernielingen.

Uw SROI-verplichting kunt u ook invullen door bij te dragen aan de sociale cohesie binnen het werkgebied van de woningcorporatie. U kunt voorstellen hiervoor opnemen in uw *plan van aanpak SROI*.

## ***Uitbesteden van werk naar sociale ondernemingen***

Een sociale onderneming is een onderneming met een maatschappelijke missie. Op dit moment is er nog geen officiële rechtsvorm of certificering voor een sociale onderneming, maar in essentie is geld verdienen niet het hoofddoel, maar een middel om maatschappelijke waarde te creëren.

## ***Uitvoeringsprotocol***

Voor de verantwoording van de invulling van de SROI gelden strikte regels. Voor de verschillende doelgroepen gelden verschillende *rekentarieven*. Deze rekentarieven worden soms aangepast aan actuele ontwikkelingen. Het op dit moment geldende protocol kunt u [hier](#) bekijken.

**Let op.** De, in dit protocol beschreven procedureafspraken gelden niet voor opdrachten van de woningcorporaties. Deze verwijzing is er alléén voor bedoeld, dat u snel de actuele SROI-uitvoeringswaarden kunt bekijken. Na een gunning krijgt u alle relevante informatie toegestuurd van de SROI-regisseur van MVOkey.